

Refund policy

by PATITAS.CLUB on Abr 15, 2020

Únicamente pueden devolverse dentro de los 15 días a partir de la fecha de compra los productos adquiridos directamente en la página web www.patitas.club , siguiendo los pasos que se describen más abajo.

Si por alguna razón usted no está satisfecho con los productos, debe seguir nuestro proceso de devolución. Patitas.Club y la página web www.patitas.club se reservan el derecho de rechazar la devolución de productos que no se devuelvan de acuerdo con la política de devolución.

Todos los productos deben ser devueltos sin utilizar, junto con su empaque original y los recibos originales. Asegúrese de que el paquete para devolución esté bien embalado, ya que no podemos procesar la devolución si el producto es recibido en mal estado.

Los paquetes deben ser devueltos a las oficinas de patitas.club Calle Manuel Maria Icaza, edificio Proconsa I, Piso 12, siguiendo los siguientes pasos:

1. Envíenos un email a info@patitas.club incluyendo su número de factura y el motivo de la devolución o cambio. Si decide realizar un cambio indique los detalles del producto, modelo, color y talla. Recuerde incluir su información de contacto en caso de que necesitemos comunicarnos con usted.
2. Una vez que haya recibido una respuesta de nuestra parte confirmando su solicitud, proceda a despachar su producto a la oficina de Patitas.Club en Panamá.
3. La devolución será procesada en aproximadamente 3-5 días hábiles.

4. Si el método de pago ya se ha cobrado por una orden que luego es modificada o cancelada, Patitas.Club le hará un reembolso por el monto correspondiente a su método original de pago. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto le pueda ocasionar.